



h.m.s. s.r.l. Via Volta, 40 I-22100 Como CO

Tel. 031/24.30.07 – Fax 031/24.50.064

E-mail: info@hmssrl.com Sito internet: www.hmssrl.com

ISTRUZIONI SU COME AGGIORNARE I DRIVER PER RADAR, E.H., WinCHIP.

Una volta scaricati i file **HDD32.exe** e **HASPUserSetup.exe** in una cartella temporanea ad esempio c:\Temp oppure direttamente in C:\ procedete in questo modo:

- a. cliccate due volte sul file HDD32.exe e seguite le istruzioni che compaiono a video*
- b. terminato il processo riavviate il PC*

Se al riavvio del PC compare ancora il messaggio “chiave di protezione assente” ripetete l’operazione indicata al punto “a” e “b”, ma utilizzando il file HASPUserSetup.exe.

In caso di esito negativo contattate il servizio di assistenza tecnica ai seguenti numeri ed orari:

L'assistenza tecnica per gli utilizzatori è attiva:

Per Radar ed E.H.	Per WinCHIP
Da Lunedì a Venerdì	Da Lunedì a Venerdì
Orari 8.30 - 18.00	Orari 8.30 - 18.00
Tel. 031/24.30.07	Tel. 031/24.30.07
Fax 031/24.50.064	Fax 031/24.50.064
E-mail support@hmssrl.com	E-mail support@winchip.net
Fax sempre attivo	Fax sempre attivo

Ricordatevi sempre di consultare per aggiornamenti il sito www.hmssrl.com

Buon Lavoro

LINEE TELEFONICHE, FAX, E-MAIL, SITO INTERNET

COMMERCIALE 8:30-18:00 da lunedì a venerdì TEL. 031/243007 - FAX 031/2450064 - E-Mail: info@hmssrl.com
ASSISTENZA TECNICA 13:00-16:00 da lunedì a venerdì TEL. 031/243007 - FAX 031/2450064 - E-Mail: support@hmssrl.com
RESPONSABILE CULTURALE Dott. Carlo Maria Rezzani TEL. 031/243096 - FAX 031/2450064 - E-Mail: carlorezzani@hmssrl.com
REFERENTE per la Veterinaria Dott. Andrea Brancalion TEL. 347/26.06.120 E-Mail: andreabra@iol.it
SITO INTERNET per upgrade gratuiti e informazioni su WinCHIP, Radar, EH <http://www.hmssrl.com> <http://www.winchip.net>